

ご利用規約

1. 【KDDI ご利用情報カスタマイズサービス】(以下「本サービス」と言います)をご利用いただけるのは、当社の法人向け電気通信サービス等(当社が別に定めるものに限り)(以下、「対象サービス」と言います)の契約約款に定める契約者、又は当該契約者が本サービスの利用を承認した料金等の支払者(以下「利用者」と言います)に限りです。
2. 当社は、予告なく本規約の内容を変更することがあります。この場合には、本サービスの実施等については、特に定めのない限り、変更後の本規約が適用されます。
3. 本サービスの料金は、本規約で特に定める場合を除き、無料です。ただし、本サービスを利用する為のインターネット回線等の通信環境については、利用者の責任と費用負担によりご用意いただくものとします。また、インターネット接続料、通信料等については、利用者に負担いただくものとします。
4. 当社は、利用者に対し、本サービスを利用するためのユーザIDおよび仮パスワードを付与します。利用者は、ユーザIDおよび仮パスワードを利用者の責任において管理するものとし、当社は、これらの譲渡・貸与・忘失・盗用等に関する一切の責任を負いません。
5. 本サービスの開始以降、当社は紙媒体での「請求内訳書」および「通話明細書」の送付を停止させていただく場合がございます。
6. 当社は、本サービスの専用Webサイト(以下、「本サイト」といいます)上への料金等請求情報の掲載をもって、請求内訳の通知を行います。
7. 利用者は、対象サービスの提供契約期間中、その契約終了後においても、本サイト上で直近の請求分を含む過去12ヶ月の料金等請求情報と、過去3ヶ月分の通話明細情報を閲覧できます。ただし、本サービスご利用開始前の料金明細情報ならびに通話明細情報は閲覧できません。
8. au携帯電話サービスの利用に係る通話明細情報を閲覧するためには、別途通話明細サービスにお申し込みいただいていることが条件となります。通話明細サービスの提供が開始された料金月以降の通話明細情報に限り、閲覧できます。また、通話明細サービスのご利用には、1契約回線あたり別途税抜100円の月額料がかかります。
9. IP電話サービス(光ダイレクト/メタルプラス/IPフォン)の利用に係る通話明細情報を閲覧するためには、別途IP電話サービスの媒体明細提供サービスにお申し込みいただいていることが条件となります。IP電話サービスの媒体明細提供サービスの提供が開始された利用月以降の通信明細情報に限り、閲覧できます。なお、媒体明細提供サービスのご利用には、1契約回線あたり別途税抜1,000円の登録料がかかります。また、1契約回線あたり別途税抜500円の月額料がかかります。
10. 利用者は、本サイトからCSV形式ならびにPDF形式の電子ファイルとして料金等請求情報や通信明細情報をダウンロードすることができます。電子ファイルのダウンロードにかかるインターネット接続料は、利用者の負担となります。
11. 複数の請求書がある場合、当社所定の手続きにより、複数の請求書に係る料金等請求情報を一括して閲覧することができます。ただし、複数の請求書に係る契約について異動があった場合、その料金等請求情報を参照できない場合があります。
12. 利用者のご契約者名・ご住所・ご担当部署・ご担当者名・ご連絡先等の情報について変更がある場合、また本サービスの利用を中止する場合は、利用者は当社に申し出るものとします。なお、これらの変更手続がなされないことにより利用者が不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。
13. 利用者が次の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社はお申込みをお断りすること、又は何らの通知・催告なく本サービスの提供を中止することがあります。
 - (1) 当社に対して虚偽の申告をしたことが判明した場合
 - (2) 利用者が第1項の条件に適合しないことが判明した場合
 - (3) 本規約の規定に違反した場合
 - (4) 第13項第1号から第3号までの他、利用者として不適合であると当社が判断した場合
14. 当社は、利用者が本サービスの適用を受けるにあたり、次の行為を禁止します。
 - (1) 他人のユーザIDまたはパスワードの不正使用
 - (2) 本取扱いに係るサイト、システムに権限なくアクセスする等、不正なアクセスを試みる行為
 - (3) その他当社が不適切と判断する行為
15. 当社は、当社が必要と認めた場合、本取扱いの全部または一部を変更し、またはその実施を中断もしくは終了することができます。本サービスに関連するシステムの保守、工事や障害等により、本取扱いを行うことができないことがあります。
16. 当社は、本サービスの提供に関し、ユーザIDやパスワードによるセキュリティのチェックを行いますが、利用者の情報に係るセキュリティについて、それ以上の保証を行うものではありません。
17. 当社ならびに当社の関連会社および委託先(以下、「当社等」と言います)は、利用者が被った損害等に対し、当社等に故意または重大な過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。
18. 3ヶ月間ご請求金額が発生しなかったユーザIDにつきましては、当該ユーザIDならびに当該ユーザIDに紐づく全ご請求コードが削除される場合がございます。

以上